

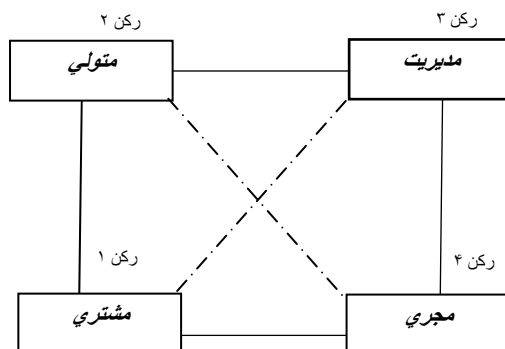
کنکاشی برای کشف راه حل / ساختار / مدل (strategy)

هر ماموریتی با ابراز نیاز شروع می‌شود و در یک بازه زمانی معین خاتمه می‌یابد. این بازه زمانی از زیرمجموعه‌های زمانی متوالی و مستقل تشکیل شده است و هر زیرمجموعه زمانی مقدمه لازمی است برای تکمیل ماموریت در زیرمجموعه‌های زمانی بعدی. در هر زیرمجموعه زمانی عناصری به درست یا غلط در تعامل با یکدیگر هستند. برآیند کلیه فعل و انفعالات و یا تعاملات بین عناصر در یک زیرمجموعه زمانی در انتهای آن واقع می‌شود، لذا به این بازه زمانی، اطلاق مقطع زمانی می‌گردد. این مقطع با توجه به نوع ماموریت و حوصله دست‌اندرکاران به عنوان مرحله‌ای از مراحل (فازهای) انجام ماموریت شناخته می‌شود.

مجموعه تعاریف کمی و کیفی عناصر تشکیل دهنده هر مرحله و نحوه تعامل آنها را ساختار می‌نامیم. برای انجام هر مرحله اتخاذ یک ساختار، مستقل از درست یا غلط بودن آن گریز ناپذیر است. یکپارچگی و انسجام بین مراحل پی‌درپی انجام یک ماموریت ایجاب می‌کند از مدل واحدی تبعیت کنند. برای صرف حداقل انرژی این مدل می‌بایستی طبیعی و ریشه در سرشت انسانها داشته باشد و تنها در این حالت است که هم افزایی بین ساختارهای مراحل انجام کار امکان پذیر خواهد بود.

با کمی تأمل در رفتارهای خود و اطرافیان می‌توان به این مدل فطری پی برد. در بین اقشار جامعه قشر نوزادان پاکترین فطرت را دارند لذا به آنان اطلاق معصوم می‌شود. نوزادان نیاز خود را معمولاً با تکان خود یا شیون ابراز می‌کنند (عنصر اول). در بین حضار گیرندگی مادر بیش از همه حساسیت نشان می‌دهد (عنصر دوم). در مرحله نخست با غلیانی از احساسات مادری سعی در آرام کردن نوزاد را دارد و در صورت مکفی نبودن، مادر عاقل با غلبه بر احساسات سطحی، فرزند را به پزشک حاذق و امین (پزشک خانواده) می‌رساند (عنصر سوم) و بدون دخالت در نسخه صادر شده از سوی پزشک ولی با حفظ شأن نظارت عالیّه برای خود حرکات پزشک را تحت نظر دارد. سپس با مدیریت یا مشاوره پزشک (رجوع به بیمارستان یا داروخانه) (عنصر چهارم) و در سلسله مراتب بعدی از دستیابی بیمار به داروی شفابخش و مصرف آن توسط بیمار (نوزاد) اطمینان می‌یابد. در این مسیر در صورت مواجهه با هرگونه نقصان یا اهمال بدون اینکه دخالت در کار پزشک و مجری نماید تصمیم به عوض کردن آنها حسب مورد می‌گیرد. با کمی تأمل می‌بینیم کلیه امور مردم در شئون فردی و اجتماعی در صورتی سامان می‌یابد و می‌توان انتظار دستیابی به پاسخ صحیح را می‌توان داشت که مبتنی بر ساختار حرکت مدل عقلانی فوق باشد. در این مدل ابتدا به ساکن یا حالت ایستا (static) ۴ رکن مستقل شناسائی می‌شود. این ارکان به ترتیب عبارتند از: متقاضی (رکن اول)، متولی (رکن دوم)، مدیر یا مشاور (رکن سوم) و مجری (رکن چهارم).

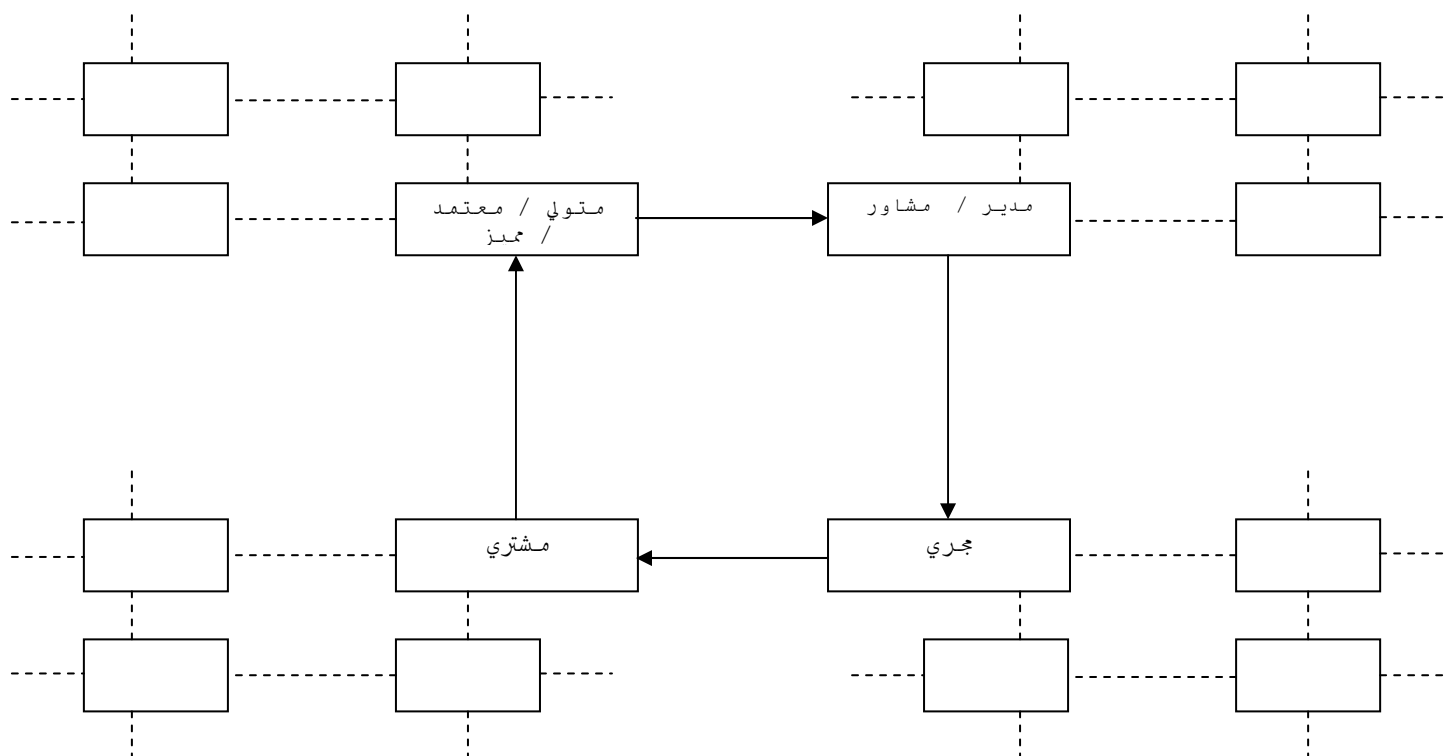
نمودار ۱- مدل طبیعی توالی حرکت در رفع نیازهای انسانی
(حالت ایستا)



در هر مقطع زمانی مدل در لایه های اصلی مختلف و سامانه های جانبی و عمودی آن ناگزیر مورد استفاده قرار می گیرد که اگر این مدل تبعیت از مدل طبیعی داشته باشد پدیده هم افزایی رخ می دهد. این مدلها در اشکال زیر ارائه شده است:

الف- در هر مرحله زمانی در صورت نیاز سامانه های جانبی برای هر رکن فعال می باشند. هر رکن از سامانه اصلی نقش رکن اول برای سامانه جانبی مربوطه را دارد هر يك از ارکان در مراحل کاری توسط سامانه های جانبی پشتیبانی می شوند این سامانه ها را سامانه های جانبی / عرضی می نامیم. (نمودار ۲)

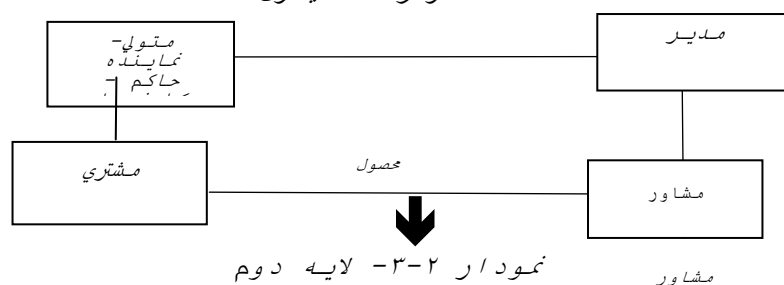
نمودار ۲- مدل طبیعی توالی حرکت در رفع نیازهای انسانی
(سامانه های جانبی / عرضی)



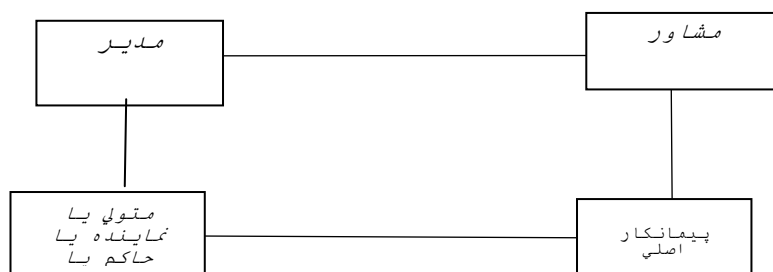
نمودار ۳- مدل طبیعی توالی حرکت در رفع نیازهای انسانی (سامانه های طولی)

ب- در هر مرحله زمانی مدل‌های طبیعی در سلسله مراتب وجودی نقشی را در پیشرفت مأموریت به عهده دارند. این سامانه‌ها را سامانه‌های طولی می‌نامیم برای انجام يك مأموریت لازم است سامانه (مدل) اصلی در سلسله مراتب کاری تعریف شوند مانند ارجاع کار از طرف متولی (نوزاد) به پزشك خانواده و در سطح بعدی ارجاع به پزشك متخصص و همچنین سایر مثال‌های عملی که در گزارش آمده است. این سامانه‌ها را سامانه‌های طولی می‌نامیم. (نمودار ۳) مثال زیر در کاربرد مدل را در لایه‌های مورد نیاز برای احداث يك طرح ساختمانی نشان می‌دهد.

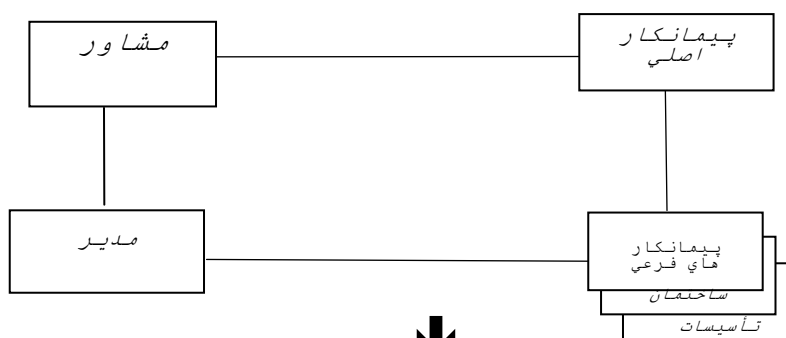
نمودار ۱-۳- لایه اول



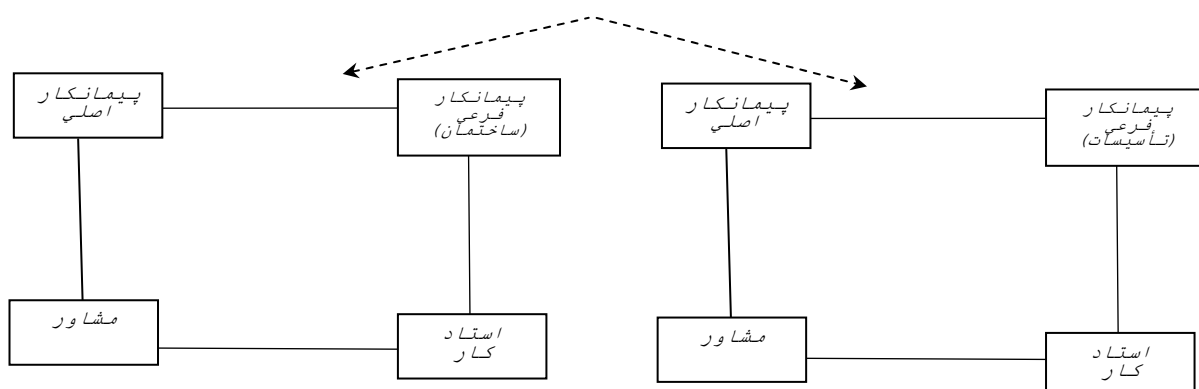
نمودار ۲-۳- لایه دوم



نمودار ۳-۳- لایه سوم

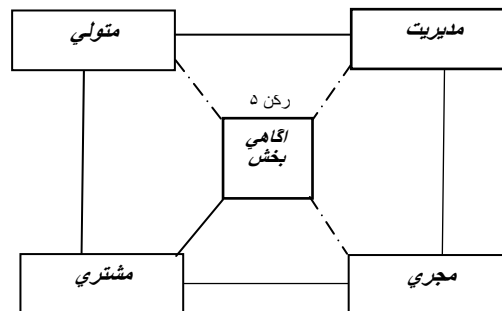


نمودار ۴-۳- لایه

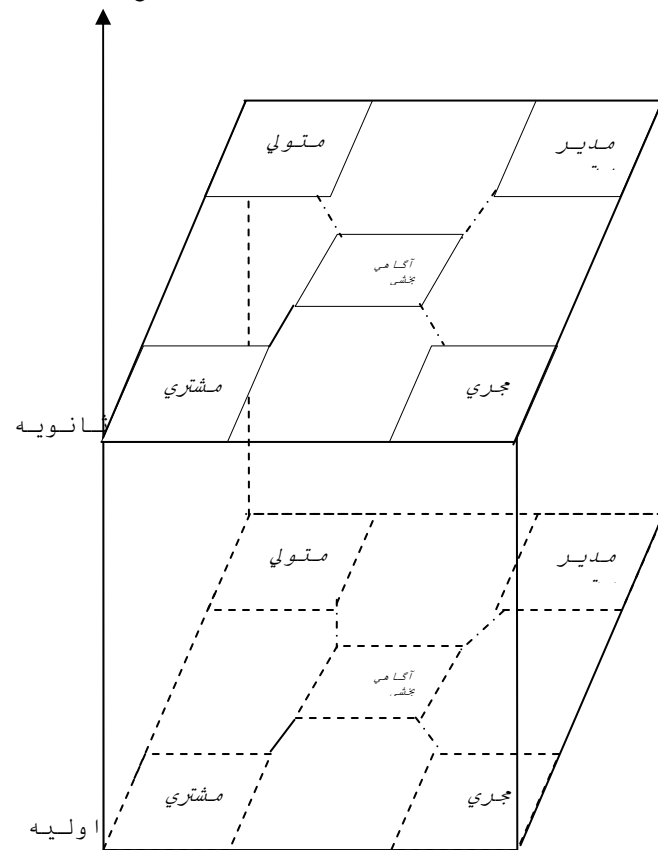


ج- مدل طبیعی تکمیلی توالی حرکت در رفع نیازهای انسانی: در دنیای پویا (Dynamic) معمولاً خارج از مدل اولیه (ایستا)، عنصر مستقل پنجمی ظاهر می‌شود. این عنصر با آگاهی بخشی به عنصر اول (مقاضي / مشتري) در شرایط سرمایه اولیه باعث بالا رفتن به حق سطح انتظار مشتري یا خواهان (رکن اصلي مدل) می‌شود. با توجه به وابستگی شدید عناصر بعدی مدل به کسب رضایت عنصر اول (مشتري) ایجاب می‌کند که با سعی و تلاش و ارتقابخشی به ارائه خدمات انتظارات به حق مشتري را در رقابت طبیعی به جا آورند. رکن پنجم را رکن آگاهی بخش می‌نامیم که در مدل طبیعی حرکت نمایش داده شده است. از این سامانه می‌توان به عنوان سامانه‌های عمودی یا ارتفاعی نامگذاری نمود.

نمودار ۴- نمودار تکمیلی مدل طبیعی توالی حرکت در رفع نیازهای انسانی
(سامانه های عمودي / ارتفاعي)



نمودار ۴-۱- نمایش فضایی مدل طبیعی تکمیلی توالی حرکت در رفع نیازهای انسانی



نمودار ۴-۲- نمایش فضایی مدل طبیعی تکمیلی توالی حرکت در رفع نیازهای انسانی

